



Descrição geral da implementação do iOS e iPadOS

Índice

[Introdução](#)

[Modelos de propriedade](#)

[Passos de implementação](#)

[Opções de assistência](#)

[Resumo](#)

Introdução

O iPad e o iPhone têm tudo para transformar a sua empresa e o modo como toda a equipa trabalha. Podem impulsionar significativamente a produtividade e dar a todos os membros da equipa a liberdade e a flexibilidade para trabalharem de novas formas, estejam ou não no escritório. Ao adotar esta forma moderna de trabalhar, a empresa irá melhorar a todos os níveis. Os utilizadores têm um acesso melhorado às informações, o que aumenta a sua autonomia e capacidade de resolver problemas de forma criativa.

Com o iOS e o iPadOS, os departamentos de TI também definem a estratégia empresarial e resolvem problemas do mundo real, em vez de se limitarem a reparar a tecnologia e reduzir os custos. Estas possibilidades são vantajosas para todos, dando origem a uma força de trabalho mais motivada e a novas oportunidades de negócio.

Nunca foi tão fácil configurar e implementar o iPhone e o iPad em toda a empresa. A sua empresa pode implementar facilmente dispositivos iOS e iPadOS e apps em grande escala através do Apple Business Manager e de uma solução de gestão de dispositivos móveis (MDM) de outra empresa.

- A gestão de dispositivos móveis permite configurar e gerir os dispositivos, bem como efetuar a distribuição e gestão sem fios das apps.
- O Apple Business Manager automatiza o registo de dispositivos Apple na solução de MDM, para otimizar a implementação através da configuração Zero-touch para TI.
- O Apple Business Manager também permite adquirir apps e livros em volume e distribuí-los sem fios aos utilizadores.
- O Apple Business Manager também permite criar ID Apple geridos para os funcionários utilizando a autenticação federada com o Azure AD da Microsoft. Este documento explica como implementar dispositivos iOS e iPadOS numa empresa e ajuda a criar o plano de implementação mais adequado para cada ambiente. Estes tópicos são abordados com mais detalhe no Guia de referência para implementação do iPhone e iPad, disponível online: support.apple.com/guide/deployment-reference-ios

Modelos de propriedade

Avaliar modelos de propriedade e selecionar o mais indicado para a empresa é um primeiro passo importante da implementação. Existem várias formas de efetuar a implementação, consoante o modelo de propriedade dos dispositivos. Em primeiro lugar, deve identificar a opção mais adequada para a empresa.

Há dois modelos de propriedade para iOS e iPadOS que são utilizados normalmente nas empresas:

- Propriedade da empresa
- Propriedade do utilizador

Embora a maioria das empresas opte por um só modelo, podem ser utilizados vários modelos no mesmo ambiente. Por exemplo, o escritório de uma empresa pode implementar uma estratégia de propriedade do utilizador, permitindo que os funcionários configurem um iPad pessoal e protegendo e gerindo os recursos empresariais sem afetar os dados e as apps do utilizador. Por outro lado, as lojas da empresa podem implementar uma estratégia com propriedade da empresa, permitindo a vários funcionários partilhar dispositivos iOS e iPadOS para processar as transações com os clientes.

Ao analisar estes modelos, vai conseguir identificar mais facilmente quais são as melhores opções para o seu ambiente específico. Assim que identificar o modelo ideal para a empresa, a sua equipa pode tirar o máximo partido das capacidades de implementação e gestão da Apple.

Dispositivos pertencentes à empresa

Com um modelo de propriedade da empresa, pode fornecer dispositivos para os funcionários utilizarem diariamente, partilhar dispositivos entre funcionários para tarefas comuns ou configurar dispositivos para uma finalidade específica restringindo-os a uma única app. Os dispositivos fornecidos a um único utilizador podem ser personalizados pelo utilizador final. Normalmente, os dispositivos que são restringidos a uma única app ou que são partilhados pelos utilizadores não são personalizados pelo utilizador final. Ao utilizar estes modelos em conjunto com tecnologias específicas da Apple e com uma solução de MDM, pode automatizar totalmente a configuração dos dispositivos.

Uso pessoal. Ao adotar uma estratégia de uso pessoal, cada utilizador pode escolher e registar o seu dispositivo através de uma solução de MDM. Esta solução também irá efetuar a distribuição sem fios de apps e definições específicas da empresa. No caso dos dispositivos comprados diretamente à Apple ou a Apple Authorized Resellers ou operadoras participantes, também pode tirar partido do Apple Business Manager para registar automaticamente dispositivos novos na solução de MDM, através do Registo automatizado de dispositivos. Após a conclusão da configuração, estes dispositivos podem ser personalizados pelo utilizador com apps e dados pessoais, além das contas empresariais ou apps fornecidas pela empresa.

Sem personalização. Caso os dispositivos sejam partilhados por várias pessoas ou utilizados para uma finalidade específica (num restaurante ou hotel, por exemplo), geralmente os administradores de TI centralizam a configuração e gestão dos dispositivos. Nestes casos, os utilizadores não têm de configurar os dispositivos. Normalmente, numa implementação não personalizada, os utilizadores não têm permissão para instalar apps nem para guardar dados pessoais no dispositivo. O Registo automatizado de dispositivos através do Apple Business Manager também pode ajudar a automatizar a configuração de dispositivos não personalizados. A tabela seguinte indica as ações necessárias por parte do administrador e do utilizador durante cada passo de uma estratégia com propriedade da empresa. Salvo indicação em contrário, as ações aplicam-se a implementações *de uso pessoal e não personalizadas*.

	Administrador	Utilizador
Preparar	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliar a infraestrutura • Selecionar uma solução de MDM • Registo no Apple Business Manager 	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ação necessária pelo utilizador
Configurar	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar dispositivos • Distribuir apps e livros 	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ação necessária pelo utilizador
Implementar	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuir os dispositivos <p>Apenas de uso pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir personalização pelos utilizadores 	<p>Apenas de uso pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descarregar e instalar apps e livros • Utilizar contas ID Apple, App Store e iCloud, se aplicável <p>Apenas sem personalização</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ação necessária pelo utilizador
Gerir	<ul style="list-style-type: none"> • Administrar os dispositivos • Implementar e gerir conteúdos adicionais 	<p>Apenas de uso pessoal</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descobrir apps adicionais para utilização <p>Apenas sem personalização</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ação necessária pelo utilizador

Dispositivos propriedade do utilizador

Caso os dispositivos sejam comprados e configurados pelo utilizador (implementação conhecida por BYOD ou "traga o seu próprio dispositivo") pode utilizar a MDM para continuar a proporcionar acesso a serviços empresariais (por exemplo, a Wi-Fi, email e calendários) através da nova opção de Registo de utilizadores no iOS 13 e iPadOS.

Uma implementação BYOD permite que os utilizadores configurem os seus próprios dispositivos. Os utilizadores podem registar os seus dispositivos na solução de MDM da empresa para acederem aos recursos empresariais, configurarem várias definições, instalarem um perfil de configuração ou instalarem apps empresariais. Os utilizadores devem efetuar o registo na solução de MDM da empresa.

O Registo de utilizadores para dispositivos pessoais permite gerir os recursos empresariais e os dados de forma segura, respeitando também a privacidade e os dados e apps pessoais do utilizador. O departamento de TI pode implementar apenas definições específicas, monitorizar a conformidade empresarial e remover apenas apps e dados empresariais, mantendo intactos os dados e as apps pessoais no dispositivo de cada utilizador.

O Registo de utilizadores inclui o seguinte:

- **ID Apple geridos.** O Registo de utilizadores está integrado no ID Apple gerido para estabelecer uma identidade do utilizador no dispositivo e fornecer acesso aos serviços da Apple. O ID Apple gerido pode ser utilizado com um ID Apple pessoal com que o utilizador iniciou sessão. Os ID Apple geridos são criados no Apple Business Manager e provisionados através da autenticação federada no Azure Active Directory da Microsoft.
- **Separação de dados.** O Registo de utilizadores cria um volume APFS separado para dados, apps e contas geridas no dispositivo. Este volume gerido está criptograficamente separado do resto do dispositivo.
- **Gestão selecionada para BYOD.** O Registo de utilizadores foi concebido para os dispositivos propriedade do utilizador, para que a equipa de TI possa gerir um subconjunto de configurações e políticas enquanto restringe determinadas tarefas de gestão, como a limpeza remota da totalidade do dispositivo ou a recolha de informações pessoais.

A tabela seguinte indica as ações necessárias por parte do administrador e do utilizador durante cada passo de uma estratégia com propriedade do utilizador.

	Administrador	Utilizador
Preparar	<ul style="list-style-type: none">• Avaliar a infraestrutura• Selecionar uma solução de MDM• Registo no Apple Business Manager	<ul style="list-style-type: none">• Utilizar ID Apple pessoal e ID Apple gerido, App Store e contas do iCloud, se aplicável
Configurar	<ul style="list-style-type: none">• Configurar as definições do dispositivo• Distribuir apps e livros	<ul style="list-style-type: none">• Aderir à solução de MDM da empresa• Descarregar e instalar apps e livros
Implementar	<ul style="list-style-type: none">• Nenhuma ação necessária pelo administrador	<ul style="list-style-type: none">• Nenhuma ação necessária pelo utilizador
Gerir	<ul style="list-style-type: none">• Administrar os dispositivos• Implementar e gerir conteúdos	<ul style="list-style-type: none">• Descobrir apps adicionais para utilização

Saiba mais sobre o Registo de utilizadores na MDM:

support.apple.com/guide/mdm

Saiba mais sobre a autenticação federada:

support.apple.com/guide/apple-business-manager

Passos de implementação

Esta secção debruça-se sobre os quatro passos da implementação de dispositivos e conteúdos: preparação do ambiente, configuração de dispositivos, implementação e gestão. Os passos que deve executar dependem do modelo de propriedade dos dispositivos.

1. Preparar

Após identificar o modelo de implementação ideal para a empresa, siga estes passos para preparar a implementação. Pode executar estas ações antes de ter os dispositivos.

Avaliar a infraestrutura

O iPhone e iPad integram-se na perfeição na maioria dos ambientes de TI utilizados habitualmente pelas empresas. É importante avaliar a infraestrutura de rede existente para garantir que a empresa tira o máximo partido de tudo o que o iOS e o iPadOS têm para oferecer.

Wi-Fi e rede

O acesso consistente e fiável a uma rede sem fios é essencial para efetuar a configuração de dispositivos iOS e iPadOS. Certifique-se de que a rede Wi-Fi da empresa consegue suportar os vários dispositivos usados por todos os utilizadores ligados simultaneamente. Pode também ser necessário configurar o proxy da Web ou as portas de firewall, caso os dispositivos não consigam aceder aos servidores de ativação da Apple, ao iCloud ou à App Store. A Apple e a Cisco também otimizaram a forma como o iPhone e o iPad comunicam com as redes sem fios da Cisco, abrindo caminho para outras funcionalidades de rede avançadas (por exemplo, roaming a alta velocidade e otimização da qualidade de serviço (QoS) das apps).

Avalie a infraestrutura de VPN para garantir que os utilizadores conseguem aceder aos recursos da empresa de forma segura e remota nos respetivos dispositivos iOS e iPadOS. Recomendamos que utilize a opção VPN On Demand ou VPN por app do iOS e iPadOS para que a ligação VPN seja iniciada apenas quando necessário. Se pretender utilizar a opção VPN por app, certifique-se de que os gateways VPN são compatíveis com estas capacidades e de que compra licenças suficientes para abranger o número necessário de utilizadores e ligações.

Deve também garantir que a infraestrutura de rede está configurada para funcionar corretamente com o Bonjour (o protocolo de rede de configuração automatizada baseado em normas da Apple). O Bonjour permite aos dispositivos encontrar serviços numa rede automaticamente. Os dispositivos iOS e iPadOS utilizam o Bonjour para estabelecer ligação a impressoras compatíveis com AirPrint e dispositivos compatíveis com AirPlay, como a Apple TV. Algumas apps utilizam o Bonjour para descobrir outros dispositivos para colaboração e partilha.

Saiba mais sobre Wi-Fi e rede:

support.apple.com/guide/deployment-reference-ios

Saiba mais sobre o Bonjour: developer.apple.com/library

Email, contactos e calendários

Se utilizar o Microsoft Exchange, verifique se o serviço ActiveSync está atualizado e configurado de forma a suportar todos os utilizadores da rede. Se utilizar o Office 365 baseado na nuvem, certifique-se de que tem licenças suficientes para abranger o número previsto de dispositivos iOS e iPadOS que vão estar ligados. O iOS e o iPadOS também são compatíveis com as mais recentes normas de autenticação utilizadas pelo Office 365, incluindo a norma OAuth 2.0 e a autenticação de vários fatores. Se não utilizar o Exchange, o iOS e o iPadOS também são compatíveis com servidores baseados em normas, incluindo IMAP, POP, SMTP, CalDAV, CardDAV e LDAP.

Conteúdos em cache

Os Conteúdos em cache são uma funcionalidade integrada do macOS High Sierra ou posterior, que armazena os conteúdos dos servidores Apple solicitados com frequência numa cópia local, ajudando a minimizar a largura de banda necessária para descarregar conteúdos na rede. Os Conteúdos em cache permitem efetuar o download e a transmissão de software através da App Store, Mac App Store e Apple Books.

Pode ainda colocar atualizações de software em cache, para descarregar estes conteúdos mais rapidamente em dispositivos iOS e iPadOS. Esta funcionalidade inclui o serviço de colocação de conteúdos em cache através de uma ligação com fios, que permite partilhar a ligação à internet de um Mac com vários dispositivos iOS e iPadOS ligados por USB.

Saiba mais sobre os Conteúdos em cache:

support.apple.com/guide/deployment-reference-macos

Saiba mais sobre a colocação de conteúdos em cache através de uma ligação com fios: support.apple.com/HT207523

Selecionar uma solução de MDM

A estrutura de gestão da Apple para o iOS e o iPadOS proporciona às empresas a capacidade de registar dispositivos num ambiente empresarial de forma segura, configurar e atualizar definições sem fios, monitorizar a conformidade com as políticas, implementar apps e livros e eliminar ou bloquear remotamente os dispositivos geridos. Estas funcionalidades de gestão são possíveis através da adoção de soluções de MDM de outras empresas.

Estão disponíveis várias soluções de MDM de outras empresas para diferentes plataformas de servidor. Cada solução oferece diferentes consolas de gestão, funcionalidades e preços. Antes de escolher uma solução, consulte os recursos indicados abaixo para avaliar quais são as funcionalidades de gestão mais relevantes para a empresa. Além das soluções de MDM de outras empresas, está disponível a solução Profile Manager da Apple (uma funcionalidade do macOS Server).

Saiba mais sobre a gestão de dispositivos e dados empresariais:

apple.com/pt/business/docs/resources/Managing_Devices_and_Corporate_Data_on_iOS.pdf

Registo no Apple Business Manager

O Apple Business Manager é um portal baseado na internet que permite aos administradores de TI implementar o iPhone, iPad, iPod touch, Apple TV e Mac num só local. Ao trabalhar de forma integrada com a sua solução de gestão de dispositivos móveis (MDM), o Apple Business Manager faz com que seja fácil automatizar a implementação de dispositivos, comprar apps, distribuir conteúdos e criar ID Apple geridos para os funcionários.

O Programa de registo de dispositivos (DEP) e o Programa de compras em volume (VPP) estão agora totalmente integrados no Apple Business Manager, para que as empresas possam reunir tudo o que é necessário para implementar dispositivos Apple. Estes programas vão deixar de estar disponíveis a partir de 1 de dezembro de 2019.

Dispositivos

O Apple Business Manager permite efetuar o registo automatizado de dispositivos, oferecendo às empresas uma forma rápida e otimizada de implementar dispositivos Apple que são propriedade da empresa e efetuar o registo na MDM sem necessidade de preparar ou de interagir fisicamente com cada dispositivo.

- Simplifique o processo de configuração dos utilizadores ao otimizar passos no Assistente de Configuração, garantindo que os funcionários recebem as configurações adequadas imediatamente após a ativação. Agora, as equipas de TI podem personalizar ainda mais esta experiência ao facultarem o texto de consentimento, a marca da empresa ou um método de autenticação moderno aos funcionários.
- Proporcione um nível mais elevado de controlo para dispositivos que são propriedade da empresa utilizando a supervisão, que oferece controlos de gestão de dispositivos adicionais que não estão disponíveis para outros modelos de implementação, incluindo a MDM não removível.
- Faça a gestão de servidores de MDM predefinidos mais facilmente configurando um servidor predefinido com base no tipo de dispositivo. E agora, pode utilizar o Apple Configurator 2 para registar manualmente o iPhone, o iPad e a Apple TV, seja qual for o método de aquisição.

Conteúdos

O Apple Business Manager permite que as empresas comprem facilmente conteúdos em volume. Independentemente dos dispositivos utilizados pela sua força de trabalho (iPhone, iPad ou Mac), pode fornecer conteúdos fantásticos e preparados para funcionarem com opções de distribuição flexíveis e seguras.

- Compre apps, livros e apps personalizadas em volume, incluindo apps programadas internamente. Transfira facilmente licenças de apps entre locais e partilhe licenças entre compradores no mesmo local. Consulte uma lista unificada do histórico de compras, incluindo o número atual de licenças utilizadas com a MDM.
- Distribua diretamente apps e livros a dispositivos geridos ou utilizadores autorizados, e controle facilmente que conteúdo foi atribuído a que utilizador ou dispositivo. Com a distribuição gerida, controle o processo de distribuição

completo, mantendo a propriedade total das apps. As apps que não forem necessárias para um dispositivo ou um utilizador podem ser revogadas e atribuídas novamente na empresa.

- Utilize várias opções de pagamento, incluindo cartões de crédito e notas de encomenda. As empresas podem adquirir crédito para compras em volume (onde disponível) na Apple ou num Apple Authorized Reseller em quantias específicas da moeda local, que é fornecido eletronicamente ao titular da conta na forma de crédito da loja.
- Distribua uma app por dispositivos ou utilizadores em qualquer país onde a app estiver disponível, para uma distribuição multinacional. Os programadores podem disponibilizar as apps em vários países através do processo de publicação habitual da App Store.

Nota: as compras de livros no Apple Business Manager não estão disponíveis em alguns países ou regiões. Para ver a disponibilidade das funcionalidades e métodos de compra, visite support.apple.com/HT207305.

Pessoas

Com o Apple Business Manager, as empresas podem criar e gerir contas para funcionários que são integradas na infraestrutura existente e fornecer acesso a apps e serviços da Apple, bem como ao Apple Business Manager.

- Crie ID Apple geridos para os funcionários, de forma a que possam colaborar em apps e serviços da Apple, bem como aceder a dados de trabalho em apps geridas que utilizam o iCloud Drive. Estas contas são controladas por cada empresa, de quem são propriedade.
- Tire partido da autenticação federada ao associar o Apple Business Manager ao Azure Active Directory da Microsoft. São criados ID Apple geridos automaticamente à medida que cada funcionário inicia sessão pela primeira vez com as suas credenciais existentes num dispositivo Apple compatível.
- Utilize ID Apple geridos num dispositivo que é propriedade do funcionário em conjunto com um ID Apple pessoal com as novas funcionalidades de Registo de utilizadores do iOS 13, iPadOS e macOS Catalina. Em alternativa, os ID Apple geridos podem ser utilizados em qualquer dispositivo como o principal (e único) ID Apple. Os ID Apple geridos também podem aceder ao iCloud na internet após o início de sessão inicial num dispositivo Apple.
- Designe outras funções para as equipas de TI na sua empresa para gerir dispositivos, apps e contas com eficácia no Apple Business Manager. Utilize a função Administrador para aceitar termos e condições, se necessário, e transferir facilmente responsabilidades caso um funcionário saia da empresa.

Nota: atualmente, o iCloud Drive não está disponível com Registo de utilizadores. O iCloud Drive pode ser utilizado com um ID Apple gerido se este for o único ID Apple do dispositivo.

Saiba mais sobre o Apple Business Manager: www.apple.com/pt/business/it

Registe-se no Apple Developer Enterprise Program

O Apple Developer Enterprise Program oferece um conjunto completo de ferramentas para programar, testar e distribuir apps aos utilizadores. Pode distribuir apps colocando-as num servidor Web ou utilizando uma solução de

MDM. Pode assinar e autenticar os instaladores e apps para Mac com o seu Developer ID para Gatekeeper, que ajuda a proteger o macOS do malware.

Saiba mais sobre o Developer Enterprise Program:

developer.apple.com/programs/enterprise

2. Configurar

Neste passo, deve configurar os dispositivos e distribuir os conteúdos através do Apple Business Manager, de uma solução de MDM ou, opcionalmente, do Apple Configurator 2. Existem várias formas de abordar a configuração, consoante a propriedade dos dispositivos e o tipo de implementação pretendido.

Configurar os dispositivos

Estão disponíveis várias opções para configurar o acesso dos utilizadores aos serviços empresariais. O departamento de TI pode distribuir perfis de configuração para configurar os dispositivos. Estão disponíveis opções de configuração adicionais para dispositivos supervisionados.

Configurar dispositivos com MDM

Assim que os dispositivos estiverem registados com segurança num servidor MDM, a gestão é ativada através de perfis de configuração, ficheiros XML que contêm informações de configuração dos dispositivos iOS e iPadOS. Estes perfis automatizam a configuração de definições, contas, restrições e credenciais. Podem ser distribuídos sem fios através da solução de MDM, sendo que este processo é ideal para a configuração de vários dispositivos. Os perfis também podem ser enviados como um anexo de email, descarregados de uma página da internet ou instalados nos dispositivos através do Apple Configurator 2.

- **Dispositivos propriedade da empresa.** Utilize o Apple Business Manager para ativar o registo automático dos dispositivos dos utilizadores na MDM após a ativação. Todos os dispositivos iOS e iPadOS adicionados ao Apple Business Manager são supervisionados ininterruptamente após o registo obrigatório na MDM.
- **Dispositivos propriedade do utilizador.** Os funcionários podem decidir se pretendem registar os dispositivos na MDM. Para anular o registo na MDM, basta remover o perfil de configuração do dispositivo, o que também remove os dados e as definições empresariais. No entanto, recomendamos que ofereça incentivos para manter os dispositivos dos utilizadores registados. Por exemplo, pode requerer que os utilizadores registem os respetivos dispositivos na MDM para poderem aceder à rede Wi-Fi, utilizando a solução de MDM para fornecer automaticamente as credenciais da ligação sem fios.

Após o registo de um dispositivo, um administrador pode iniciar um comando, opção ou política de MDM; as ações de gestão disponíveis para um dispositivo variam consoante o método de registo e supervisão. Em seguida, o dispositivo iOS ou iPadOS recebe uma notificação da ação do administrador enviada pelo serviço de notificações em tempo real da Apple (APN), para poder comunicar diretamente com o servidor MDM através de uma ligação segura. Com uma ligação de rede, os dispositivos podem receber comandos de APN em qualquer

parte do mundo. No entanto, não são transmitidas informações confidenciais ou proprietárias através de APN.

Configurar dispositivos com o Apple Configurator 2 (opcional)

As empresas podem utilizar o Apple Configurator 2 para a implementação inicial e local de vários dispositivos. Esta app gratuita para macOS permite ligar dispositivos iOS e iPadOS a um computador Mac por USB e instalar a versão mais recente do iOS e do iPadOS, configurar as definições e restrições dos dispositivos, e instalar apps e outros conteúdos. Após efetuar a configuração inicial, pode continuar a gerir tudo sem fios através da solução de MDM.

A interface de utilizador do Apple Configurator 2 foca-se nos dispositivos e nas tarefas específicas que pretende efetuar. A app integra-se com o Apple Business Manager, permitindo o registo automático de dispositivos na MDM utilizando as definições da empresa. Pode criar processos de trabalho personalizados com o Apple Configurator 2 utilizando modelos para combinar tarefas específicas.

Saiba mais sobre o Apple Configurator 2:

support.apple.com/apple-configurator

Dispositivos supervisionados

A supervisão fornece capacidades de gestão adicionais para dispositivos iOS e iPadOS que são propriedade da empresa, possibilitando restrições como desativar o AirDrop ou colocar o dispositivo no Modo de app única. Também permite ativar um filtro da Web através de um proxy global para tarefas como garantir que o tráfego dos utilizadores respeita as normas da empresa, impedindo que os utilizadores reponham as predefinições dos dispositivos e muito mais. Por predefinição, nenhum dispositivo iOS e iPadOS é supervisionado. Pode utilizar o Apple Business Manager para ativar a supervisão ou pode fazê-lo manualmente através do Apple Configurator 2.

Caso não pretenda utilizar funcionalidades apenas de supervisão atualmente, recomendamos que supervise os dispositivos durante a configuração para poder utilizá-las mais tarde. Caso contrário, terá de apagar todos os dados dos dispositivos que foram implementados. A supervisão não tem por objetivo bloquear dispositivos, mas sim aumentar as capacidades de gestão para melhorar os dispositivos da empresa. A longo prazo, a supervisão fornece ainda mais opções à empresa.

Saiba mais sobre restrições para dispositivos supervisionados:

support.apple.com/guide/mdm

Distribuir apps e livros

A Apple oferece programas abrangentes que ajudam as empresas a tirar partido das apps e conteúdos fantásticos disponíveis para o iOS e iPadOS. Com estas capacidades, pode distribuir apps e livros comprados através do Apple Business Manager ou apps programadas internamente para dispositivos e utilizadores, para que tenham acesso a tudo o que precisam para trabalhar. No momento da compra, deve determinar qual o método de distribuição: gerida ou através de códigos de compra.

Distribuição gerida

Com a distribuição gerida, pode utilizar a solução de MDM ou o Apple Configurator 2 para gerir apps e livros comprados na loja do Apple Business Manager em qualquer país onde as apps estejam disponíveis. Para ativar a distribuição gerida, em primeiro lugar tem de associar a solução de MDM à sua conta do Apple Business Manager através de um token seguro. Após estabelecer ligação ao servidor MDM, pode atribuir apps e livros do Apple Business Manager a um dispositivo, mesmo se a App Store estiver desativada nesse dispositivo.

- **Atribuir apps aos dispositivos.** A solução de MDM ou o Apple Configurator 2 permitem-lhe atribuir apps diretamente aos dispositivos. Este método elimina vários passos da implementação inicial, tornando o processo consideravelmente mais simples e rápido, e proporcionando-lhe um controlo total sobre os conteúdos e dispositivos geridos. Assim que for atribuída a um dispositivo, a app é enviada para esse dispositivo através da MDM, sem que o utilizador tenha de aceitar um convite. Todos os utilizadores do dispositivo podem aceder a essa app.
- **Atribuir apps e livros aos utilizadores.** Em alternativa, pode utilizar a sua solução de MDM para convidar os utilizadores a descarregarem apps e livros através de um email ou de uma mensagem de notificação. Para aceitarem o convite, os utilizadores têm de iniciar sessão nos dispositivos com um ID Apple pessoal. O ID Apple é registado no serviço Apple Business Manager, mas permanece totalmente privado e não está visível ao administrador. Assim que aceitarem o convite, os utilizadores passam a estar ligados ao servidor MDM e podem receber as apps e livros que lhes atribuir. As apps ficam automaticamente disponíveis para download em todos os dispositivos dos utilizadores, sem qualquer esforço ou custos adicionais.

Quando um determinado dispositivo ou utilizador já não necessitar delas, as apps atribuídas podem ser revogadas e atribuídas a outros dispositivos ou utilizadores, e a empresa mantém a propriedade e o controlo total das apps adquiridas. No entanto, assim que forem distribuídos, os livros são propriedade do destinatário e não podem ser revogados ou atribuídos novamente.

Códigos de compra

Também é possível distribuir conteúdos através de códigos de compra. Esta opção é útil quando a empresa não consegue utilizar a MDM no dispositivo do utilizador final, como acontece em cenários de franchising. Esta solução permite transferir permanentemente o livro ou a app para o utilizador que usar o código. Os códigos de compra são disponibilizados no formato de folha de cálculo. É fornecido um código único para cada app ou livro na quantidade adquirida.

Sempre que um código for utilizado, a folha de cálculo é atualizada na loja do Apple Business Manager. Desta forma, pode ver o número de códigos utilizados em qualquer altura. Pode distribuir estes códigos através da solução de MDM, do Apple Configurator 2, da página da internet interna ou por email.

Instalar apps e conteúdos com o Apple Configurator 2 (opcional)

Além da configuração inicial, pode utilizar o Apple Configurator 2 para instalar apps e conteúdos nos dispositivos que pretende configurar para outro utilizador. Nas implementações de uso pessoal, pode instalar as apps previamente, para poupar tempo e largura de banda de rede. Por outro lado, nas implementações sem personalização, pode configurar totalmente os dispositivos, incluindo o ecrã principal. Ao configurar os dispositivos com o Apple Configurator 2, pode instalar apps da App Store, apps criadas internamente e documentos. As apps da App Store requerem o Apple Business Manager. Estão disponíveis documentos para apps compatíveis com a partilha de ficheiros. Para consultar ou recuperar documentos de dispositivos iOS e iPadOS, ligue-os a um Mac com o Apple Configurator 2.

3. Implementar

Com o iPhone e o iPad, os funcionários podem começar a utilizar imediatamente os dispositivos que recebem e não precisam de ajuda do departamento de TI.

Distribuir os dispositivos

Os dispositivos preparados e configurados de acordo com os dois primeiros passos do processo estão prontos para a distribuição. No caso da implementação de uso pessoal, entregue os dispositivos aos utilizadores, que podem utilizar o Assistente de Configuração otimizado para personalizar e concluir a configuração. No caso da implementação sem personalização, distribua os dispositivos pelos funcionários ou coloque-os em quiosques concebidos para carregar e proteger os dispositivos.

Assistente de Configuração

Os utilizadores podem usar o Assistente de Configuração para ativar imediatamente os dispositivos que recebem, configurar as definições básicas e começar logo a trabalhar. Após a configuração inicial, os utilizadores também podem personalizar as suas preferências (por exemplo, o idioma, a localização, a Siri, o iCloud e a funcionalidade Encontrar iPhone). Os dispositivos registados no Apple Business Manager são registados automaticamente na MDM através do Assistente de Configuração.

Permitir personalização pelos utilizadores

Nas implementações de uso pessoal e BYOD, ao permitir que os utilizadores personalizem os respetivos dispositivos com os seus próprios ID Apple, contribui para aumentar a sua produtividade. Assim, podem escolher as apps e os conteúdos mais adequados para as suas tarefas e objetivos.

ID Apple e ID Apple gerido

Quando os funcionários utilizam um ID Apple para iniciar sessão em serviços da Apple, como FaceTime, iMessage, App Store e iCloud, têm acesso a um vasto

conjunto de conteúdos para otimizar as tarefas empresariais, aumentar a produtividade e apoiar a colaboração.

Tal como os ID Apple, os ID Apple geridos são utilizados para iniciar sessão num dispositivo pessoal. Também são utilizados para aceder a serviços da Apple, incluindo o iCloud e a colaboração com o iWork e a app Notas, e ao Apple Business Manager. Ao contrário dos ID Apple, os ID Apple geridos são geridos pela sua empresa, de quem são propriedade, para tarefas como a reposição de palavras-passe e a administração com base em funções. Os ID Apple geridos têm determinadas definições restritas.

Os dispositivos registados através do Registo de utilizadores requerem um ID Apple gerido. O Registo de utilizadores permite utilizar um ID Apple pessoal opcional; as outras opções de registo permitem utilizar um ID Apple pessoal ou um ID Apple gerido. Apenas o Registo de utilizadores permite utilizar vários ID Apple.

Para tirarem o máximo partido destes serviços, os utilizadores devem utilizar os seus próprios ID Apple ou os ID Apple geridos que são criados para eles. Os utilizadores que não têm um ID Apple podem criá-lo antes de receber o dispositivo. O Assistente de Configuração permite aos utilizadores criar um ID Apple pessoal, caso não o tenham. Não é necessário ter um cartão de crédito para criar um ID Apple.

Saiba mais sobre ID Apple geridos:

support.apple.com/guide/apple-business-manager

iCloud

O iCloud permite aos utilizadores sincronizar automaticamente documentos e conteúdos pessoais, como contactos, calendários, documentos e fotografias, e mantê-los atualizados em vários dispositivos. A funcionalidade Encontrar permite aos utilizadores localizar um Mac, iPhone, iPad ou iPod touch, em caso de perda ou roubo. Componentes específicos do iPhone, como o Porta-chaves iCloud e o iCloud Drive, podem ser desativados através de restrições introduzidas manualmente no dispositivo ou definidas via MDM. Esta opção oferece às empresas mais controlo sobre os dados que são armazenados em cada conta.

Saiba mais sobre a gestão do iCloud:

support.apple.com/guide/deployment-reference-ios

4. Gerir

Assim que os utilizadores começarem a usar os dispositivos, está disponível uma ampla variedade de capacidades administrativas para gerir os dispositivos e conteúdos ao longo do tempo.

Fazer a gestão dos dispositivos

Um dispositivo gerido pode ser administrado pelo servidor MDM através de um conjunto de tarefas específicas. Entre outras ações, pode ser efetuada a consulta de dispositivos para obter informações e podem ser executadas tarefas de gestão que permitem gerir dispositivos perdidos, roubados ou não abrangidos pela política da empresa.

Consultas

O servidor MDM permite consultar os dispositivos para obter diversas informações sobre o hardware (por exemplo, número de série, UDID do dispositivo ou endereço MAC Wi-Fi) e também sobre o software (por exemplo, a versão do iOS ou iPadOS e uma lista detalhada de todas as apps instaladas no dispositivo). Estas informações podem ser utilizadas pela solução de MDM para guardar dados de inventário atualizados, tomar decisões de gestão informadas e automatizar tarefas de gestão, como garantir que os utilizadores têm acesso ao conjunto de apps adequado.

Tarefas de gestão

Quando um dispositivo é gerido, o servidor MDM pode efetuar várias tarefas administrativas, como alterar automaticamente as definições de configuração sem qualquer intervenção do utilizador, atualizar o software em dispositivos protegidos por código, bloquear ou apagar remotamente todos os dados do dispositivo, ou remover o bloqueio por código para que os utilizadores possam efetuar a reposição de uma palavra-passe esquecida. Um servidor MDM também pode solicitar que o iPhone ou iPad inicie a projeção AirPlay para um destino específico ou termine uma sessão AirPlay atual.

Atualizações de software geridas

Pode impedir os utilizadores de atualizarem manualmente e sem fios um dispositivo supervisionado durante um determinado período de tempo. Ao implementar esta restrição, o adiamento predefinido é de 30 dias e é ativado assim que a Apple lançar uma atualização do iOS ou iPadOS. No entanto, o número predefinido de dias pode ser alterado, até 90, para impedir as atualizações. Também pode agendar atualizações de software em dispositivos supervisionados utilizando uma solução de MDM.

Modo perdido

A solução de MDM pode colocar remotamente um dispositivo supervisionado no modo perdido. Esta ação bloqueia o dispositivo e permite apresentar uma mensagem com um número de telefone no ecrã bloqueado. No modo perdido, a MDM determina remotamente a localização de um dispositivo supervisionado durante o último acesso à internet, em caso de perda ou roubo. O modo perdido não requer a ativação da funcionalidade Encontrar iPhone.

Bloqueio de ativação

Com o iOS 7.1 ou posterior, pode utilizar a MDM para ativar o bloqueio de ativação sempre que um utilizador ativar a funcionalidade Encontrar num dispositivo supervisionado. Assim, a empresa pode tirar partido das funcionalidades de prevenção contra roubos do bloqueio de ativação, e também pode ignorar esta funcionalidade caso um utilizador não consiga concluir a autenticação com o respetivo ID Apple.

Implementar e gerir conteúdos adicionais

Muitas vezes, as empresas necessitam de distribuir apps aos utilizadores para manterem a produtividade. Ao mesmo tempo, as empresas necessitam de controlar a ligação das apps a recursos internos ou a gestão segura dos dados quando um utilizador abandona a empresa, e garantir a coexistência com as apps e dados pessoais do utilizador.

Portais de apps internas

A maioria dos servidores de MDM oferece portais de apps internas como parte da solução. Também é possível criar um portal de apps internas onde os funcionários possam encontrar facilmente apps para o iPhone ou iPad. Este portal pode ser um destino único, com ligações para apps criadas internamente, URL de apps na App Store, códigos do Apple Business Manager ou apps personalizadas. Pode gerir e proteger esta página de forma centralizada. Com um portal de apps internas, os funcionários podem encontrar os recursos aprovados de que necessitam sem terem de contactar o departamento de TI.

Conteúdos geridos

Os conteúdos geridos abrangem a instalação, configuração, gestão e remoção de documentos, livros, contas e apps internas personalizadas e da App Store.

- **Apps geridas.** No iOS e iPadOS, as apps geridas permitem às empresas efetuar a distribuição sem fios de apps gratuitas, pagas e empresariais através da MDM, mantendo os dados da empresa em segurança e respeitando a privacidade dos utilizadores. As apps geridas podem ser removidas remotamente por um servidor MDM ou quando os utilizadores removerem os dispositivos da MDM. Ao remover uma app, os dados associados a esta também são eliminados. Se a app permanecer atribuída a um utilizador através do Apple Business Manager, ou se o utilizador usar um código de app com um ID Apple pessoal, a app pode ser descarregada novamente na App Store mas não será gerida pela MDM.
- **Contas geridas.** A MDM ajuda os utilizadores a começarem a usar rapidamente os respetivos dispositivos, configurando o email e outras contas de forma automática. Consoante o fornecedor de soluções de MDM e a integração com os sistemas internos, as cargas úteis das contas podem ainda ser pré-preenchidas com o nome do utilizador, endereço de email e, se aplicável, identidades de certificado para autenticação e assinatura.
- **Documentos e livros geridos.** As ferramentas de MDM, os livros, os livros ePub e os documentos PDF podem ser enviados automaticamente para os dispositivos de cada utilizador. Desta forma, os funcionários têm sempre os conteúdos de que necessitam facilmente acessíveis. Os livros geridos apenas podem ser partilhados com outras apps geridas, ou enviados por email através de contas geridas. Quando os materiais já não forem necessários,

podem ser removidos remotamente. Os livros adquiridos através do Apple Business Manager podem ser distribuídos através da distribuição de livros geridos, mas não podem ser revogados e reatribuídos. Não é possível gerir um livro que tenha sido comprado pelo utilizador, a não ser que seja atribuído ao utilizador através do Apple Business Manager.

Configuração de apps geridas

Os programadores de apps podem identificar definições e capacidades de apps que podem ser ativadas quando instaladas como app gerida. Instale estas definições de configuração antes ou depois da instalação da app gerida. Por exemplo, o departamento de TI pode estabelecer um conjunto de preferências predefinidas para uma app SharePoint, para que o utilizador não necessite de configurar manualmente as definições do servidor.

Os principais fornecedores de soluções de MDM criaram a AppConfig Community e definiram um esquema padrão que todos os programadores de apps podem usar na configuração de apps geridas. A AppConfig Community tem por objetivo fornecer as ferramentas e divulgar as melhores práticas associadas às capacidades nativas dos sistemas operativos móveis. A comunidade ajuda a promover uma forma mais consistente, aberta e simples de configurar apps móveis seguras. Deste modo, contribui para fomentar a adoção da tecnologia móvel nas empresas.

Saiba mais sobre a comunidade AppConfig:

appconfig.org

Fluxo de dados gerido

As soluções de MDM incluem funcionalidades específicas que permitem efetuar a gestão dos dados empresariais a um nível pormenorizado, para impedir que sejam partilhados com apps pessoais e serviços na nuvem.

- **Abrir em gestão.** O modo de abertura em gestão permite utilizar um conjunto de restrições que impede a abertura de anexos ou documentos de fontes geridas em destinos não geridos, e vice-versa. Por exemplo, pode impedir que as apps pessoais de um utilizador abram um anexo de email confidencial na conta de email gerida da empresa. Apenas as apps instaladas e geridas pela MDM podem abrir este documento de trabalho. As apps pessoais não geridas do utilizador não surgem na lista de apps disponíveis para abrir o anexo. Além das apps, contas, livros e domínios geridos, existem também diversas extensões que respeitam as restrições da abertura em gestão.
- **Modo de app única.** Esta definição limita o dispositivo iOS ou iPadOS a uma única app e é ideal para quiosques ou dispositivos com uma só função, por exemplo, de ponto de venda ou entrada no hospital. Os programadores podem ainda ativar esta funcionalidade nas suas apps para permitir que estas ativem e desativem o modo de app única de forma autónoma.
- **Impedir a criação de cópias de segurança.** Esta restrição impede a criação de cópias de segurança de dados de apps geridas no iCloud ou num computador. Ao impedir a criação de cópias de segurança, evita que os dados de uma app gerida sejam recuperados caso a app seja removida através da MDM e instalada novamente pelo utilizador.

Opções de assistência

A Apple disponibiliza vários programas e opções de assistência para utilizadores do iOS e iPadOS e administradores de TI.

AppleCare for Enterprise

O AppleCare for Enterprise ajuda as empresas interessadas numa cobertura completa a reduzir a pressão sobre a sua própria assistência técnica, proporcionando uma assistência telefónica permanente para os seus funcionários, com tempos de resposta de 1 hora para assuntos prioritários. Este programa fornece assistência ao nível do departamento de TI para todo o hardware e software da Apple, bem como apoio para cenários complexos de implementação e integração, incluindo MDM e Active Directory.

AppleCare OS Support

O AppleCare OS Support fornece ao departamento de TI assistência de nível empresarial por telefone e email para a implementação do iOS e iPadOS, macOS e macOS Server. Oferece assistência até 24 horas por dia, 7 dias por semana, e um gestor de conta técnico exclusivo, conforme o nível de assistência adquirido. Com acesso direto a técnicos para obter ajuda relacionada com a integração e migração, e para colocar questões complexas relacionadas com o funcionamento de servidores, o AppleCare OS Support pode aumentar a eficácia do seu departamento de TI na implementação de dispositivos e resolução de problemas.

AppleCare Help Desk Support

O AppleCare Help Desk Support permite-lhe ter acesso telefónico prioritário à equipa de assistência técnica da Apple. Inclui ainda um conjunto de ferramentas de diagnóstico e resolução de problemas de hardware da Apple, que podem ajudar as grandes empresas a gerir os recursos de forma mais eficaz, melhorar o tempo de resposta e reduzir os custos de formação. O AppleCare Help Desk Support cobre um número ilimitado de incidentes de diagnóstico de hardware e software, bem como a deteção e resolução de problemas em dispositivos iOS e iPadOS.

AppleCare para utilizadores de dispositivos iOS e iPadOS

Todos os dispositivos iOS e iPadOS incluem uma garantia limitada de 1 ano e assistência técnica gratuita por telefone durante 90 dias a partir da data de compra. Esta cobertura de serviço pode ser prolongada até 2 anos a partir da data de compra com o AppleCare+ para iPhone, AppleCare+ para iPad ou AppleCare+ para iPod touch. Para esclarecer as suas dúvidas, pode contactar os especialistas de assistência técnica da Apple sempre que desejar. A Apple também fornece cómodas opções de assistência quando os dispositivos necessitam de reparação. Além disso, os planos oferecem cobertura para dois incidentes de danos acidentais, estando cada ocorrência sujeita a uma taxa de serviço.

iOS Direct Service Program

Como benefício do AppleCare+, o iOS Direct Service Program permite ao departamento de assistência da empresa investigar problemas nos dispositivos sem contactar a AppleCare ou visitar uma Apple Store. Se necessário, a sua empresa pode encomendar um iPhone, iPad, iPod touch ou acessório de substituição diretamente.

Saiba mais sobre os programas AppleCare: apple.com/pt/support/professional

Resumo

Estão disponíveis várias opções de implementação e gestão de dispositivos iPhone ou iPad para toda a empresa ou simplesmente para um grupo de utilizadores. Ao escolher as estratégias mais adequadas para a sua empresa, pode ajudar os funcionários a aumentarem a produtividade e a trabalharem de formas totalmente novas.

Saiba mais sobre as funcionalidades de implementação, gestão e segurança do iOS e iPadOS:

support.apple.com/guide/deployment-reference-ios

Saiba mais sobre as definições de gestão de dispositivos móveis para TI:

support.apple.com/guide/mdm

Saiba mais sobre o Apple Business Manager:

support.apple.com/guide/apple-business-manager

Saiba mais sobre ID Apple geridos para empresas:

apple.com/business/docs/site/

[Overview_of_Managed_Apple_IDs_for_Business.pdf](#)

Saiba mais sobre Apple no trabalho:

www.apple.com/pt/business/

Saiba mais sobre funcionalidades de TI:

www.apple.com/pt/business/it/

Saiba mais sobre a segurança da plataforma Apple:

www.apple.com/security/

Explore os programas AppleCare disponíveis:

www.apple.com/pt/support/professional/

Encontre Formação e Certificação Apple:

training.apple.com

Interaja com os Serviços profissionais da Apple:

consultingservices@apple.com

Algumas apps e livros podem não estar disponíveis em todos os países e regiões e estão sujeitos à inscrição dos programadores; consulte [a disponibilidade dos programas e conteúdos](#). Para utilizar algumas funcionalidades, é necessário ter uma ligação Wi-Fi. Algumas funcionalidades não estão disponíveis em todos os países. Para ver os requisitos de sistema mínimos e recomendados do iCloud, aceda a support.apple.com/HT204230.

© 2019 Apple Inc. Todos os direitos reservados. Apple, o logótipo Apple, AirPods, AirPlay, AirPrint, Apple TV, Bonjour, FaceTime, iMessage, iPad, iPhone, iPod touch, iWork, Mac, macOS e Siri são marcas comerciais da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. iPadOS é uma marca comercial da Apple Inc. App Store, AppleCare, Apple Store, Apple Books, iCloud, iCloud Drive e iCloud Keychain são marcas de serviço da Apple Inc., registadas nos EUA e noutros países. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países, e é utilizada sob licença. Outros nomes de produtos e empresas referidos neste documento podem ser marcas comerciais das respetivas empresas. As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Este material é fornecido apenas para fins informativos. A Apple não assume qualquer responsabilidade pela sua utilização.